

Общество с ограниченной ответственностью «Экодиджитал»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ЭКОКРОСС»

описание функциональных характеристик

ОГЛАВЛЕНИЕ

О ПРИЛОЖЕНИИ.....	3
ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПО	3
СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	4
ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.....	4

О ПРИЛОЖЕНИИ

Программа «ЭкоКросс» предназначена обеспечивать реализацию микрофинансовыми организациями (МФО) продаж своим клиентам – физическим лицам дополнительных услуг (продуктов), таких как страхование, кредитный рейтинг и так далее (тип реализуемого через ПО дополнительного продукта определяется МФО самостоятельно).

С помощью ПО МФО имеют возможность гибко настроить реализацию (продажу) своим клиентам – физическим лицам дополнительных услуг (продуктов) и масштабировать свою прибыль.

Приложение не имеет интерфейса, так как оно функционирует как API-сервис – все его функции реализуются внутри приложения и отправляются по API в связанные приложения для дальнейшего отображения, аналогичным способом происходит получение данных приложением.

Программа взаимодействует с внешними системами:

- с фронтомом на сайте компаний-клиентов;
- с программой ведения пользователей и управления доступом;
- с системой формирования реестров продаж и возвратов (отмен);
- с системами страховщиков и иных поставщиков дополнительных услуг (продуктов).

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПО

Для решения задач пользователей ПО «ЭкоКросс» предоставляет следующие возможности (описаны типовые функции ПО):

- подключение (имплементация) в ПО на усмотрение пользователя любых поставщиков дополнительных услуг (продуктов);
- заведение в ПО необходимых для конечного потребителя (клиента – физического лица) шаблонов документов и их автоматическая генерация для конечного потребителя (клиента – физического лица) в момент продажи конечному потребителю (клиенту – физическому лицу) дополнительной услуги (продукта);
- настройка формата реализации (продажи) дополнительных услуг (продуктов), включая таргетирование по геоположению, возрасту, интересам конечного потребителя (клиента – физического лица) и иным настройкам;
- отображение совершенных с использованием ПО продаж дополнительных услуг (продуктов) с возможностью поиска клиентов по заданным критериям (ФИО, номер продажи и так далее);

- осуществление отмены (при необходимости) осуществленной с использованием ПО продажи дополнительных услуг (продуктов) с осуществлением возврата конечному потребителю (клиенту – физическому лицу) стоимости приобретения такой дополнительной услуги (продукта).
- формирование основной статистической информации по совершенным с использованием ПО продажам дополнительных услуг (продуктов), отображаемой в виде графиков и таблиц;
- построение аналитических таблиц и дашбордов (с использованием внешней BI-системы пользователя) для анализа совершенных с использованием ПО продаж дополнительных услуг (продуктов) и дальнейшего оптимизирования формата реализации (продажи) дополнительных услуг (продуктов).

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Так как ПО работает как сервис на сервере разработчика – никаких дополнительных системных требований к клиентскому оборудованию оно не предъявляет.

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- по электронной почте: ecodid@yandex.ru
- по телефону: +7 (499) 110-52-24

Время ответов на обращения: 09:00 – 18:00 (мск) без выходных.