

Общество с ограниченной ответственностью «Экодиджитал»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ЭКОКРОСС»

руководство пользователя

Общество с ограниченной ответственностью «Экодиджитал»

офис: 127410, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 79А, стр. 3, помещ. 4а/3/2

сайт: <https://ecodgt.ru/>

электронная почта: ecodid@yandex.ru

телефон: +7 (499) 110-52-24

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Установка и удаление программы	5
Установка и запуск программы	5
Обновление Программы	5
Остановка и удаление Программы	5
Работа в Программе	6
Обращение в Службу технической поддержки	7

ВВЕДЕНИЕ

Программа «ЭкоКросс» предназначена обеспечивать реализацию микрофинансовыми организациями (МФО) продаж своим клиентам – физическим лицам дополнительных услуг (продуктов), таких как страхование, кредитный рейтинг и так далее (тип реализуемого через ПО дополнительного продукта определяется МФО самостоятельно).

С помощью ПО МФО имеют возможность гибко настроить реализацию (продажу) своим клиентам – физическим лицам дополнительных услуг (продуктов) и масштабировать свою прибыль.

Приложение не имеет интерфейса, так как оно функционирует как API-сервис – все его функции реализуются внутри приложения и отправляются по API в связанные приложения для дальнейшего отображения, аналогичным способом происходит получение данных приложением.

Программа взаимодействует с внешними системами:

- с фронтом на сайте компаний-клиентов;
- с программой ведения пользователей и управления доступом;
- с системой формирования реестров продаж и возвратов (отмен);
- с системами страховщиков и иных поставщиков дополнительных услуг (продуктов).

УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

УСТАНОВКА И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Для работы приложения установка и удаление ПО пользователем не требуется, так как приложение «ЭкоКросс» работает на стороне сервера и контроль его работы осуществляется системным администратором или системным программистом.

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Обновление ПО осуществляется при необходимости сервисными инженерами компании «Экодиджитал».

ОСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Для программы не предусмотрены возможности остановки или удаления пользователем, так как она функционирует на оборудовании сервера, управляемого администратором или программистом.

РАБОТА В ПРОГРАММЕ

Работа ПО не подразумевает непосредственное взаимодействие с ним конечного пользователя (клиента – физического лица).

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- по электронной почте: ecodid@yandex.ru
- по телефону: +7 (499) 110-52-24

Время ответов на обращения: 09:00 – 18:00 (мск) без выходных.